

みなとみらい線全駅に一斉導入！

訪日外国人向け多言語通訳サービスを導入

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5カ国語に対応

みなとみらい線を運行する横浜高速鉄道株式会社（本社・横浜市中区、代表取締役社長 鈴木 伸哉）では、株式会社インデンコンサルティング（本社・京都市中京区、代表取締役社長 黒松 高弘）が提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「SMILE CALL（スマイルコール）」（以下、本サービス）を、平成30年4月27日（金）より、みなとみらい線全駅で導入します。

本サービスは、訪日外国人（インバウンド）のお客様に対して、より快適にみなとみらい線をご利用いただくために実施するものです。本サービスは、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5カ国語に対応するもので周辺の観光案内や列車の行先案内・乗換案内のほか、お忘れ物に関するお問い合わせなど、お客様の要望に応じたさまざまなご案内を迅速に対応することが可能になります。

概要については、別紙のとおりです。



選択したい言語をフンタッチ



オペレーターが通訳をして
お客さまをサポートします

「SMILE CALL（スマイルコール）」画面イメージ

以 上

□この件についてのお問い合わせ先

横浜高速鉄道株式会社 電話：045-664-0629（平日 9：00 ～ 17：30）

多言語通訳サービス「SMILE CALL (スマイルコール)」の概要

1. 名 称

「SMILE CALL (スマイルコール)」

2. サービス開始予定日

2018年4月27日(金)

3. 対 象 駅

新高島駅、みなとみらい駅、馬車道駅、日本大通り駅、元町・中華街駅

4. 利用可能時間

始発から終電まで

5. 対 応 言 語

英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語

6. 機 能

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。通訳者とリアルタイムで通話が可能で外国語から日本語に、日本語から外国語へと相互通訳します。

7. サービス提供会社

会 社 名 株式会社インデンコンサルティング (インデングループ)
代 表 者 代表取締役社長 黒松 高弘
所 在 地 京都府京都市中京区烏帽子屋町502
設 立 2009年7月設立 (グループ創業2000年12月)
事業内容 インバウンド総合支援、システム開発・販売、コンサルティング、広告代理店

【利用イメージ】

