

システム切替に伴う IC カード乗車券サービスの一部停止について

システム切替のため、以下の日時において、PASMO・Suica の IC カード乗車券の一部サービスがご利用いただけませんのでご注意ください。

1. 影響日時

A. 2026 年 5 月 16 日(土)21:00 から終電車まで

※バス事業者の窓口は、21時以降営業している窓口に限り影響があります。

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO の紛失・障害再発行登録のお申込みは、
19:00 以降にご利用いただけません。

B. 2026 年 5 月 17 日(日)終日

※都合により、以下の日程においても一部サービスを停止する場合がございます。

予備日:2026 年 5 月 30 日(土)および 2026 年 5 月 31 日(日)

2. 影響エリア

PASMO エリア、首都圏・仙台・新潟・青森・盛岡・秋田の各 Suica ご利用可能エリア

3. 対象媒体

PASMO および Suica の IC カード乗車券

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO やクレジット一体型カード等を含みます。

4. ご利用いただけない主なサービス

A. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)PASMO の発売(PASMO 定期券・企画券含む)およびチャージ

※ご利用いただける場合もございます。詳しくは駅係員にお尋ねください。

(2)PASMO・Suica の紛失・障害再発行のお申込み

(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO の紛失・障害再発行登録のお申込みは、19:00以降
にご利用いただけません。

※お申込みができないためにカードの使用停止措置が完了せず、それにより当該カードの
払いもどしやSF使用等で生じた損害額については、PASMO 協議会加盟事業者ならびに
株式会社パスモはその責めを負いかねます。

(3)PASMO の紛失・障害再発行(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

(4)PASMO の払いもどし(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

(5)PASMO 定期券の払いもどし(モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO を含む)

(6)紛失再発行された後に発見された PASMO のデPOSIT返却

(7)PASMO の履歴表示・印字(100 件分)

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO は除く

(8)その他一部のサービス

B. の時間帯にご利用いただけないサービス

(1)5 月 16 日(土)に PASMO の紛失再発行・障害再発行のご登録をされた

お客さまへの紛失再発行および障害再発行

※モバイル PASMO/Apple Pay の PASMO は除く

◆鉄道・バスのご乗車、電子マネーは、通常どおりご利用いただけます。

◆詳細内容につきましては、駅・バス営業所等でのポスターでもお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※PASMO は株式会社パスモの登録商標です。

※Suica・モバイル Suica は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。