

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和7年度）

神奈川県横浜市中区元町1丁目11番地

横浜高速鉄道株式会社
代表取締役社長 國本 直哉

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
新高島駅 元町・中華街駅	旅客トイレの更新(2025年度) 元町側旅客トイレの更新(2025～2026年度)	2025年4月竣工。 2026年4月竣工予定。
馬車道駅 元町・中華街駅	エレベーターの更新(2025年度) エレベーターの更新(2025年度)	予定通り実施しました。

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
施設・設備等の維持管理	エレベーターについては、駅営業時間外に定期点検を実施し、部品交換等の予防保全を実施します。また、バリアフリー設備については、月1回の巡回点検にて目視点検、機能確認を行います。	予定通り実施しました。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
声かけサポート運動の継続実施	移動時や構内点検中、係員からの声掛けを積極的に実施し、必要に応じて案内誘導等の支援を行います。	記載の通り実施しました。

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
案内サインの改善	周辺地区状況に合わせて、情報を拡充します(適宜実施)	新施設の案内を追加設置、全駅完了しました。

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
-----	------------------------------	----------

接遇研修の実施

・移動時や構内点検中、係員からの声掛けを積極的に実施し、必要に応じて案内誘導等の支援を行います。

記載の通り実施しました。

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ポスター掲出 サイネージ放映 駅構内放送	<ul style="list-style-type: none"> ・「声掛けサポート運動」のポスター掲出とホームドアサイネージ放映を行います。 ・駅構内放送を通じて駅係員が積極的に声掛けを実施し、必要に応じて介助させていただくことを再周知します。 	記載の通り実施しました。

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

「声掛けサポート運動」を継続的に実施し、駅係員からの声掛けを強化するとともに、駅係員のスキル維持を進めます。また、お客様への理解・協力を求めることで、だれもが利用しやすい環境整備を図りました。

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

特になし

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（令和7年度）

住 所 神奈川県横浜市中区元町1丁目11番地

事業者名 横浜高速鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長 國本 直哉

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
みなとみらい 21線 こどもの国線	基準を満たしているため計画はありません	なし

② 鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
案内表示装置による情報提供の改善	車内案内表示器更新（2025年度～2026年度） Y500系1編成の車外表示器更新（2025年度）	車内案内表示器更新工事 1編成完了 車外案内表示器更新工事 対象全1編成完了

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

(3) 報告書の公表方法

(4) その他