

みなとみらい線内における S-TRAIN 列車指定券の発売箇所・発売方法の変更につきまして

みなとみらい線をご利用いただきましてありがとうございます。現在各駅でお取り扱いをしている S-TRAIN 列車指定券の発売箇所および発売方法を、2022 年 12 月 18 日（日）より下記のとおり変更をさせていただきます。また、同日よりチケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」が、リニューアルされ新サービスを開始いたします。

記

1 取扱い変更日および Smooz 新サービス開始日

2022 年 12 月 18 日（日）

2 発売箇所

横浜駅、みなとみらい駅、元町・中華街駅



※新高島駅、馬車道駅、日本大通り駅における列車指定券の取扱いは、2022 年 12 月 17 日（土）12 時をもちまして終了させていただきます。

みなとみらい駅、元町・中華街駅における自動券売機での列車指定券の発売は、2022 年 12 月 17 日（土）の S-TRAIN5 号の発売時間をもちまして終了させていただきます。

3 発売方法

乗車駅または降車駅に、みなとみらい駅または元町・中華街駅が含まれる乗車区間の列車指定券は次のとおり発売いたします。

発 売 駅	前売（翌日以降ご乗車）	乗 車 当 日
横 浜	乗車日 1 か月前の 10 時から 駅窓口、自動券売機で発売 (現金、交通系 IC カードのみご利用可能)	駅窓口、自動券売機で発売 (現金、交通系 IC カードのみご利用可能)
みなとみらい 元町・中華街	事前発売はご利用いただけません	駅窓口で発売 (現金のみのお取扱いになります)

※みなとみらい駅、元町・中華街駅で発売する列車指定券は、2022 年 12 月 18 日（日）6 時以降に駅窓口のみの発売となり、券面には「車内列車指定券」と記載されますが、通常の列車指定券としてご利用いただけます。

4 列車変更

列車変更につきましては、1 回に限りお取扱いをいたします。

- ・前売（翌日以降ご乗車）の列車変更は、横浜駅のみのお取扱いとなります。
- ・乗車当日は、横浜駅、みなとみらい駅、元町・中華街駅でお取扱いいたします。

5 払いもどし

みなとみらい駅、元町・中華街駅の発着が含まれる列車指定券は、ご乗車の列車出発前までに限り、1 席につき 100 円の手数料を差し引き、横浜駅、みなとみらい駅、元町・中華街駅で払いもどしのお取り扱いいたします。

運休等による払い戻しにつきましても、横浜駅、みなとみらい駅、元町・中華街駅でお取扱いさせていただきます。

6 チケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」

「Smooz」は、Web 上で指定券を購入することができ、駅の窓口や自動券売機で購入する手間がなく、チケットレスで S-TRAIN をご利用いただけます。

この度、「Smooz」はサービスを一新、従来の会員サービスに加え、新たに会員登録を行わない場合でもご利用いただけるようになります。また、指定券の購入におけるシームレスな画面遷移を実現、さらに新機能として、決済手段がクレジットカードのほかに、広く普及しているキャッシュレス決済「PayPay」でのお支払いが可能となります。詳しくは、西武鉄道の Web サイトをご覧ください。

https://www.seiburailway.jp/railways/smooz_renewal/

※PayPay は、Z ホールディングス株式会社の登録商標です。

また、駅の券売機で引き換えが行えるインターネット予約サービスは、12 月 17 日（土）をもちまして終了いたします。

以 上