

お客様に寄り添うサービスの提供を目指して 「みなとみらい線お客様満足度調査」を実施

抽選で沿線施設の素敵なプレゼントが当たります！

横浜高速鉄道（横浜市中区、代表取締役社長 鈴木 伸哉）では、みなとみらい線をご利用いただいているお客様にご意見やご感想をお伺いし、今後のサービス向上の参考にするため、「お客様満足度調査」を実施いたします。

昨年度みなとみらい線では、利用者10億人突破を記念したキャンペーンを開催するなかで、当社線のサービスに関するお客様満足度調査を実施いたしました。（調査結果は※図1のとおり）

この結果を受け、サービス改善に努めているところですが、変化する状況においてもお客様に寄り添うサービスを提供し続けるため、本年度もこれを実施いたします。

尚、ご回答いただいた皆様には抽選で、沿線の施設でご利用いただける素敵なプレゼントをご用意しております。ぜひ、皆様のご回答をお待ちしております。

【実施概要】

【期間】

2020年12月16日（水）～
2021年1月31日（日）23:59

【調査方法】

WEB／紙

【WEB アンケート URL】

<https://mdh.fm/e?kA803K6Ths>

ご協力いただいたお客様に

抽選で100名様に素敵なプレゼントが当たります！



1組
2名様
オークウッドスイツ横浜
1ベッドルームスイート 宿泊券



5名様
横浜中華街 重慶飯店 本館
ベア デイナーご招待券



5名様
MARK IS みなとみらい
お買物券 5,000 円分

その他、**みなとみらい線オリジナルグッズ** も多数をご用意! 皆様のご回答をお待ちしております。

〈個人情報の使用目的について〉

ご記入された個人情報等は以下の目的にのみ使用し、お客様の同意なくしては以下の場合を除いて、第三者に提供いたしません。

- 当社線ご利用に関する統計データを作成し、今後の商品開発やサービスを向上させるため。
- 統計データの作業や、当選者へのプレゼント発送を外部委託する場合。但し、当該業務委託先と当社との間で秘密保持契約を締結し、お客様の個人情報を保護します。

※図1 2019年度実施「お客様満足度調査」結果

【実施方法】

実施期間：2019年12月2日（月）～ 2020年1月31日（金）
※みなとみらい線10億人突破記念キャンペーンに合わせて実施
調査形式：サービスを10のカテゴリーに分け、満足度を5点満点で定量化

