

東急線アプリ内で横浜高速鉄道みなとみらい線のリアルタイム列車走行位置の表示を8月18日から開始！
～東横線渋谷駅からみなとみらい線元町・中華街駅間の列車走行位置をシームレスに確認できます～

東急電鉄株式会社
横浜高速鉄道株式会社

東急電鉄株式会社(以下、東急電鉄)は、横浜高速鉄道株式会社(以下、横浜高速鉄道)と連携し、東急線アプリ内で、横浜高速鉄道みなとみらい線(以下、みなとみらい線)のリアルタイム列車走行位置の表示を2026年8月18日(火)から開始*します。

これにより、東横線からみなとみらい線まで一体的にリアルタイム列車走行位置を確認できるようになり、東横線、みなとみらい線を通じた移動においても、ご乗車される列車をよりスムーズに選択することができるようになります。

例えば、横浜駅から渋谷方面にご利用のお客さまは、みなとみらい線区間を走行中の列車走行位置を確認したうえでご乗車する列車を選択できます。また、輸送障害などにより列車の遅れが発生した際には、みなとみらい線公式の運行情報ページへ東急線アプリ内からアクセスできるようになり、最新の運行状況をご確認いただけます。



東急電鉄と横浜高速鉄道は、これまでも東急電鉄が事前決済にて提供しているデジタルチケットサービス「Q SKIP」を通じて乗車券の購入から利用までのシームレスな体験などを提供してきました。

このたび、東急線アプリにおいて東横線からみなとみらい線までの一体的なリアルタイム列車走行位置の提供や、みなとみらい線公式運行情報ページへのアクセスを実現することで、両路線をご利用されるお客さまに対し、より快適で安心な移動体験を提供します。

東急電鉄は、今後も東急線アプリを、移動を通じて顧客体験価値を豊かにすることを目指すプロジェクト「Moving for Good Days Project」の中核として、さらなる機能拡充を推進します。東急線の移動により「スマート」な意思決定を可能にする価値を提供し、お客さまの「いい毎日」へとつなげていきます。

詳細については別紙をご覧ください。

※本機能は、2026年8月18日(火)に配信予定の東急線アプリバージョン4. 23. 0からご利用いただけます。すべての機能を快適にご利用いただくため、東急線アプリを最新バージョンへアップデートしてください。端末の設定などにより自動でアップデートされない場合は、App StoreまたはGoogle Playからアップデートをお願いいたします。

以 上

【別紙】

■東急線アプリ内機能追加の概要

1. 提供開始日

2026年8月18日(火)

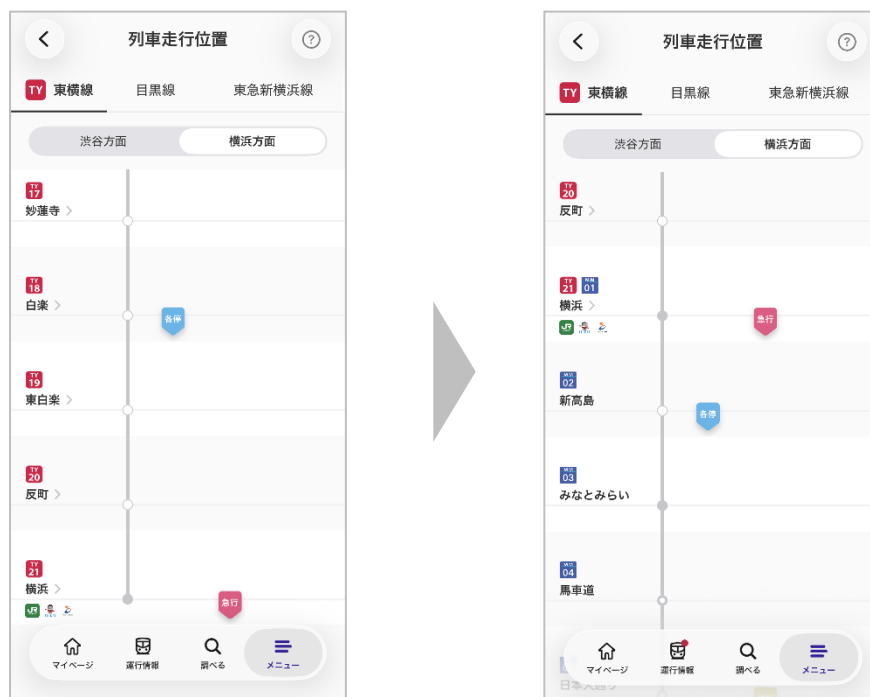
2. 主な追加機能

横浜高速鉄道みなとみらい線区間情報

- ・リアルタイム列車走行位置表示
- ・みなとみらい線上り列車における停車駅一覧表示
- ・みなとみらい線の運行情報ページへのリンク

3. 画面イメージ

- ・列車走行位置表示



- ・みなとみらい線上り列車における停車駅一覧表示

急行 渋谷		
10両		
車両全体：席はいっぱい		
停車駅	到着時刻/定刻	見込み
日本大通り	17:52	17:52
馬車道	17:54	17:54
みなとみらい	17:55	17:55
横浜	17:58	17:58
菊名	18:05	18:05
綱島	18:08	18:08
日吉	18:11	18:11
武蔵小杉	18:14	18:14
多摩川	18:17	18:17
田園調布	18:19	18:19
自由が丘	18:20	18:20
学芸大学	18:24	18:24

【参考】

■東急線アプリ

東急線アプリは、2013年のサービス開始以降、最新の運行情報、運休や遅延など運転支障が生じた際の迂回ルート検索、リアルタイムな列車走行位置などの情報提供や、車内の混雑状況の見える化、バリアフリーの情報など、お客さまに安全かつ快適に電車や駅をご利用いただけるよう情報配信を強化してきました。

2022年9月には、東急株式会社(以下、東急)のテクノロジーでまちを豊かにするDX特別組織「URBAN HACKS」と連携し、「CX(顧客体験)」領域にも力点を置き、アジャイル開発による東急線アプリのリニューアルを実施しました。

リニューアル後のダウンロード数は2026年4月に100万を突破し、これまで以上にお客さまとのデジタル顧客接点としての機能を集約します。鉄道・バスの情報配信を引き続き強化し沿線を中心とする移動とにぎわいの創出に資するアプリを目指します。

東急線アプリ: <https://www.tokyu.co.jp/railway/app/>

■「URBAN HACKS」

東急は、テクノロジーで街を豊かにするDX特別組織「URBAN HACKS」を2021年7月に設立し、現在、100名を超えるエンジニア・デザイナーなどの専門人材を擁しています。約5年で、交通、生活・リテール、不動産などの各領域でのスマートフォンアプリ・Webサイトを開発し、お客さまのニーズや世の中の変容を踏まえて、それらを進化させ続けています。

URBAN HACKSホームページ: <https://10q89s.jp/>

■「Moving for Good Days Project」

東急電鉄は、中期事業戦略において、「新たな移動の創出」による、人と情報が行き交う豊かで活気ある地域社会の実現を掲げています。この取り組みをより飛躍的かつ具体的に推進するため、移動を通じた顧客体験価値を豊かにする施策を束ね、関係部門が連携のもと、その推進を一層加速する「Moving for Good Days Project」を開始しました。

移動における「リアル×デジタル」の融合を通じて、顧客視点での体験価値を向上させることを目指します。その柱として、①出かけることがもっと楽しくなる“Fun(楽しさ)」、②ストレスの少ないスムーズな移動を生み出す“Smart(便利さ)」、③当社沿線ならではの体験をお客さまごとに最適化する“Unique(その人らしさ)”の3つの視点から、一人ひとりのお出かけをもっと彩り豊かに、快適にすることで、当社沿線のさらなる活力創出を目指します。

Moving for Good Days Project: <https://www.tokyu.co.jp/special/movingforgooddays/>

■デジタルチケットサービス「Q SKIP」について

「Q SKIP」※1は、東急電鉄の販売サイト上で事前に乗車券をクレジットカードで購入すると、QRコード※2を対象改札機の読取部にかざすだけで、券売機や窓口を介さずスムーズに鉄道をご利用いただける乗車サービスです。東急線全線のほか、みなとみらい線全線が1日乗り降り自由なデジタルチケットや、沿線のお出かけ施設や地元の店舗でご利用いただけるチケットと乗車券がセットになったデジタルチケットなど、多様な商品サービスを取り扱っています。

公式サイト: <https://www.q-skip.tokyu.co.jp/>

※1 事前決済にて提供しているデジタルチケットサービス「Q SKIP」は、「QRコード」での乗車に限定したサービスです。

※2 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標・JIS、ISO規格です。

以 上