

## 個人情報保護方針

横浜高速鉄道株式会社（以下当社という）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、責任を持って保護します。

### 1 法令等の遵守

当社は個人情報保護法等の法令を遵守いたします。

### 2 社内体制の整備

個人情報保護のための社内体制を整備いたします。

### 3 個人情報の取得

個人情報の取得にあたっては、目的等を明示し、適正に取得いたします。

### 4 個人情報の管理

社内規程等を整備し、個人情報を適正に管理してまいります。

### 5 個人情報の利用

個人情報の利用にあたっては、利用目的の範囲内で行います。

### 6 第三者提供の制限

法令による場合等を除き、お客様の個人情報をご本人の同意なく第三者には提供いたしません。

### 7 個人情報の開示・訂正等

お客様が個人情報の開示、訂正等を希望されるときは合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

### 8 委託先の監督

個人情報の安全管理を図るため委託先を適切に監督してまいります。

「個人情報の保護に関する法律」等に基づく公表事項

「個人情報の保護に関する法律」、及び「横浜高速鉄道株式会社個人情報の保護に関する規程」に基づき以下のとおり公表いたします。

1 個人情報を取り扱う事務の名称

鉄道事業

定期券等発行に伴う事務、お忘れ物等に伴う事務、事故処理に伴う事務、お客様からのお問い合わせに関する事務等

2 個人情報を取り扱う事務を所掌する組織の名称

横浜高速鉄道株式会社運輸部及び経営管理部

3 個人情報を取り扱う事務の目的

お客様からのお問い合わせ、定期券紛失時の対応等

4 個人情報を取得する際の利用目的について

お客様から個人情報を取得する場合はその都度、利用目的を明示させていただきます。

5 特定の者との間で共同利用している事項について

・共同して利用される個人データの項目

みなとみらい線、東急線の駅構内及び電車内で発見されたお忘れ物の所有者等に関する情報。

・共同して利用する者の範囲

当社及び東京急行電鉄株式会社

・利用する者の利用目的

みなとみらい線、東急線の駅構内及び電車内で発見されたお忘れ物に関するお問合せに対して、みなとみらい線、東急線のいずれの駅でも対応できるようにするため。

・当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称

横浜高速鉄道株式会社

定期券申込書等の個人情報の取扱について

・定期券申込書等の個人情報及び定期券発売機の画面にお客様が入力された個人情報は、乗車券類の購入・変更・払戻の申し込み内容の確認や定期券紛失時など、お客様へのご連絡に使用いたします。

・当社以外の鉄道会社線に関わる乗車券類を購入・変更・払戻等のお取扱をする際、他の鉄道会社からの照会に対応するため、申込内容を提供することがございます。

6 個人情報の対象者の範囲

定期券購入者等横浜高速鉄道をご利用になるお客様等

7 個人情報の記録項目

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、勤務先、メールアドレス等

8 個人情報の収集方法

定期券の購入等申込、遺失物の申出等

9 開示等の手続き

「横浜高速鉄道株式会社個人情報の保護に関する規程」により対応させていただきます。

・ 対応窓口

〒231-0861

横浜市中区元町1丁目11番

横浜高速鉄道株式会社 庶務課（045-664-1621）